

Condizioni generali di servizio Installazione cucina e bagni IKEA

1. Ambito di applicazione: Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti, a meno che non siano state concordate condizioni particolari all'anticipo e messe per iscritto. Nessuna prestazione potrà iniziare prima dell'accettazione delle presenti condizioni generali.
2. Condizioni di Consegna/Data di montaggio: REAN SA accetta la data di installazione direttamente con il cliente. Tuttavia, non essendo responsabile della gestione della consegna delle merci, REAN SA si esonera da qualsiasi responsabilità in caso di mancata consegna o incompleta del fornitore che non consente l'installazione a regola d'arte nelle date stabilite. In tal caso, la data di installazione potrà essere rinviata secondo la pianificazione in corso da REAN SA. Nessuna compensazione o gesto commerciale sarà ammessa per problemi di consegna legati ai fornitori.
3. Condizioni di installazione: La nostra responsabilità è strettamente limitata al montaggio e alla posa delle merci Ikea, nonché ai tagli del piano di lavoro. REAN SA non sgancia e/o non collega il gas, l'acqua o l'elettricità; gli allacciamenti e/o i collegamenti sono a carico del cliente o opzione nelle nostre offerte, da far effettuare da un professionista abilitato.
4. L'assemblaggio dei mobili viene eseguito secondo le istruzioni di montaggio di IKEA. Nella misura in cui è tecnicamente possibile.
5. Forza maggiore: in caso di forza maggiore (ad es. eventi naturali ad alta intensità, sciopero, condizioni di traffico difficili, incidenti del personale intervenuto, ecc...) l'esecuzione del contratto potrà essere rinviata secondo la programmazione in corso; in tal caso il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento e/o penalità.
6. Lavori annessi e prestazioni complementari: Tutti i lavori annessi di cui REAN SA propone i servizi tramite i suoi partner (elettricità, sanitario, piastrelle, vernice, ecc.) saranno oggetto di un'offerta separata da quella dell'installazione della cucina. Tali offerte dovranno essere firmate e rispedite a REAN SA dal cliente, la fatturazione globale come gli acconti saranno effettuati tra REAN SA e il cliente finale.
7. Servizio post-vendita: REAN SA si impegna a ordinare la merce mancante o difettosa ad IKEA, REAN SA non è in alcun modo responsabile delle tempistiche di consegna degli ordini e disponibilità dei pezzi. REAN SA contatterà il cliente per stabilire una data di intervento. Nessun compenso o gesto commerciale sarà stato ammesso per problemi con i fornitori. Le foto delle nostre realizzazioni saranno prese in corso e alla fine del cantiere il cliente accetta che REAN SA le utilizza a fini commerciali.
8. Ricevimento dei lavori: Al termine dei lavori di montaggio o dei lavori annessi (sanitari, elettrici, ecc.), le parti procedono d'intesa tra loro al ricevimento dell'opera. Il cliente verifica lo stato dell'opera e segnala eventuali difetti. Un verbale di ricevimento è redatto a tal fine e firmato dalle parti. Se il cliente non si presenta al ricevimento del cantiere, l'opera sarà considerata accettata allo stato attuale. Nessun reclamo sarà accettato in seguito.
9. REAN SA non è il fornitore della merce (mobili e apparecchi) scelta dal cliente finale, la nostra fatturazione non potrà in alcun caso essere trattenuta per una mancanza di parti o articoli difettosi del fornitore, un servizio di assistenza clienti sarà programmato; tuttavia, le fatture rimangono dovute alle stesse condizioni.
10. la fattura dei lavori verrà emessa a fine lavori e dovrà essere pagata entro 10giorni dalla data della stessa.
11. Il mancato pagamento in contanti o nei termini speciali concordati fa decorrere di diritto un interesse del 5% annuo a decorrere dal giorno della scadenza. Dopo il primo richiamo, REAN SA avvierà le procedure necessarie presso il suo organismo di recupero, i costi derivanti sono a carico del cliente.
12. Il cliente autorizza il personale della Rean SA ad effettuare delle riprese fotografiche dei mobili ed attrezzature montate presso la sua proprietà. Le foto potranno essere utilizzate solo a comprova del lavoro eseguito a regola d'arte ed essere cedute alla controparte commerciale IKEA in caso di richiesta.
13. Tutta la documentazione sarà trattata in conformità della legge protezione dati nLPD da termini e condizioni definiti sulla Privacy Policy visionabili sul nostro sito internet www.reansa.ch ed il cliente con la sottoscrizione del formulario allegato consente esplicitamente al trattamento dei propri dati

Nome del cliente o del suo rappresentante legale:

Il...../..... /.....

Firma cliente: